Чек-лист: Сбор вводных данных перед выездом инженера

Рекомендуется использовать диспетчерам первой линии, инженерам технической поддержки и сервисным специалистам при первичной приемке инцидента.

№	Параметр проверки	Что фиксируем	Отметка / Значение
1	**Паспорт оборудования**	Точная модель, ревизия, серийный номер, фото шильдика	[ ] Получено [ ] Неизвестно
2	**Симптоматика отказа**	Не включается / аварийный останов / отклонение от параметров / посторонний шум	[ ] Описано
3	**Код ошибки и логи**	Номер ошибки, скриншот панели оператора, выгрузка логов	[ ] Зафиксировано [ ] Нет индикации
4	**Режим проявления**	Холодный пуск / прогрев / номинальная нагрузка / циклический сбой	[ ] Уточнено
5	**История изменений**	Изменение питающей сети, смена режимов, предшествующий ремонт, обновление ПО	[ ] Зафиксировано [ ] Без изменений
6	**Проведенные тесты**	Результаты попыток перезапуска, замеры напряжения/сопротивления персоналом	[ ] Описано [ ] Вмешательств не было
7	**Доступ и безопасность**	Пропускной режим, СИЗ, наряды-допуски, остановка линии, паспорт установки	[ ] Согласовано

Итоговый статус перед назначением выезда:

[ ] Данных достаточно: характер дефекта ясен, инструмент и комплектующие подобраны.

[ ] Выезд на расширенную диагностику: ключевые параметры неизвестны, требуется базовый диагностический комплект приборов.